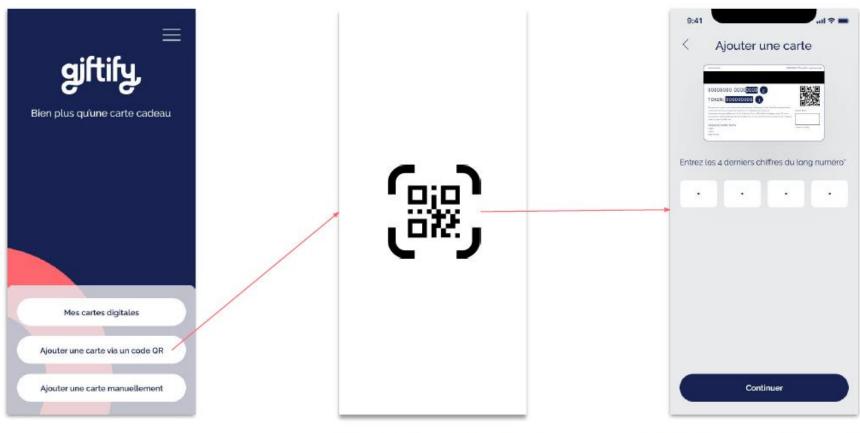






Ajouter une carte via un code QR

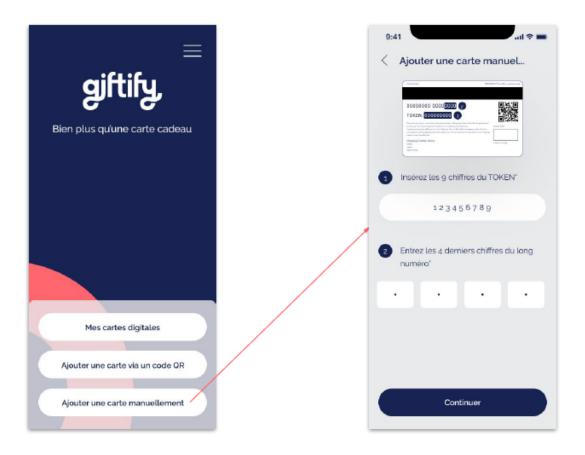


Il faut scanner le QR code au dos de la carte.

Un nouvel écran s'affiche pour saisir les 4 derniers chiffres du long numéro de la carte. Cette étape permet d'ajouter facilement une carte sans devoir saisir le numéro TOKEN.



Ajouter une carte manuellement



En appuyant sur « Ajouter une carte manuellement », un écran s'affiche pour saisir les 9 chiffres TOKEN de la carte, ainsi que les 4 derniers chiffres du long numéro au dos de la carte.



Affichage du solde et numérisation des cartes









Une fois les informations saisies correctement, un nouvel écran affiche le solde, la date d'expiration et un message qu'il faut accepter.

Quand la carte numérique est prête, la carte peut alors être ajoutée à l'application Cartes d'Apple ou à Google Wallet.

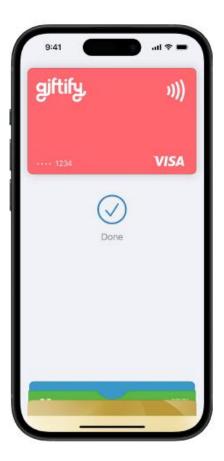
IMPORTANT: Une fois créée en version numérique, la carte physique ne peut plus être utilisée. Un nouveau numéro token est généré dans l'application mobile et seule la carte numérique peut alors être utilisée.





Ajout de cartes à l'application Cartes d'Apple ou à Google Wallet



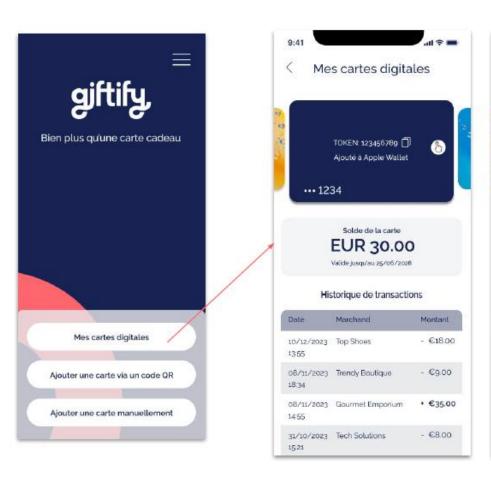


Une fois les étapes suivies pour ajouter la carte à l'application Cartes d'Apple ou à Google Wallet, la carte-cadeau du Centre commercial s'affiche dans le portefeuille de l'application!

La carte numérique aura le même design que la carte physique du Centre commercial.



Afficher les cartes numériques





Une fois une carte numérique créée, elle s'affiche dans la section « Mes cartes numériques ». Il s'agit d'un écran interactif qui affiche toutes les cartes numériques disponibles avec leurs informations et les transactions déjà effectuées.

La carte numérique a le même design que la carte physique du Centre commercial.



Messages d'erreur



Dans certains cas, un message d'erreur peut être affiché pour donner des informations sur certaines situations.

Tous ces messages expliquent clairement l'erreur et indiquent s'il faut contacter l'assistance du Centre commercial

Pour obtenir plus d'aide, la FAQ propose plusieurs explications sur ces erreurs. Elle est accessible depuis le menu de l'application.